

Actividad de concienciación y detección de necesidades de mejora en el centro: DAFO y priorización.

El Análisis DAFO aplicado a la docencia y gestión de centros educativos.

La dinámica de grupo llamada DAFO (Debilidad, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) recoge estas mismas percepciones y las sitúa en una tabla de dos por dos. Es una herramienta muy extendida que podría tener dos usos principales. En momentos de cambio suele utilizarse para repensarse o reformularse como organización, en este caso como centro educativo. Esta reformulación se pretende que sirva de contextualización de cualquier acción de detección de necesidades que lleve hacia algún tipo de plan de acción ya sea en formación, innovación o gestión académica o pedagógica. Por otro lado el análisis DAFO puede ser útil para la detección directa de necesidades de mejora y, en consecuencia, de detección de necesidades concretas de formación o innovación.

Algunas consideraciones a tener en cuenta podrían ser:

- ¿A qué se aplica el análisis DAFO? Acotación
- ¿Quién y como lo realizamos? Realización
- ¿Cómo lo presentamos al grupo?

Pero veamos antes el esquema general de análisis:

Debilidades. Internamente ¿cuáles son nuestros puntos débiles? ¿Dónde podemos mejorar?	Fortalezas: Internamente en qué somos más fuertes. En qué nos podemos apoyar para nuestra misión.
- - - -	- - - -
Amenazas que desde nuestro punto de vista, pueden provenir de mismo centro o del exterior, de su entorno, red o sistema y afectarnos.	Oportunidades que desde nuestro punto de vista, pueden darse en el mismo centro o desde el exterior, de su entorno, red o sistema y colaborar en nuestra misión.
- - - -	- - - -

Actividad de concienciación y detección de necesidades de mejora en el centro: DAFO y priorización.

Como veis el análisis toca las fibras sensibles de la organización por lo que es importante planificar los detalles de su realización. Veamos algunos de estos detalles.

Acotación

Tal y como comentábamos en la introducción, el DAFO puede aplicarse al centro en su conjunto para hacer un ejercicio de “re—conocimiento”. Algo así como preguntarse: qué somos, de dónde venimos, hacia donde queremos ir... Este ejercicio es interesante en momentos de cambio. Por ejemplo algunas consejerías de educación autonomías han iniciado un proyecto piloto de autonomía consistente en dar autonomía a los centros para que constituyan su propio plan de formación. Una dinámica DAFO en la que colabore todo el centro puede ser una manera interesante para iniciar la detección de necesidades.

Otras aplicaciones DAFO pueden ser más concretas y aplicarse a un departamento, área, ciclo, o, incluso a la práctica docente de los profesionales. Así se hizo con buenos resultados, por ejemplo, para analizar la docencia del máster de e-Learning de una conocida universidad virtual española, detectando aspectos de mejora específicos a los que dar apoyo.

Realización

Conviene concebir el DAFO como una actividad grupal. Puede plantearse como una lluvia de ideas estructurada: alguien anota en pantalla, pizarra o papel, las aportaciones libres y sin ningún tipo de rechazo previo de todos los participantes. La mención de unas aportaciones sugieren otras y se anotan todas en un tono positivo, de aceptación y ampliación de todo, con buenas preguntas del tipo: ¿eso no puede ser también una oportunidad? ¿no os sugiere algo más? Posteriormente se hace una discusión y síntesis de las ideas siguiendo cada uno de los cuadrantes. En algunos casos conviene hacer el DAFO en una dinámica de claustro, por ejemplo en parejas o grupos de hasta cuatro que se presentan posteriormente. También puede ser interesante realizar el DAFO en privado y se entregue de manera anónima o nominal para hacer la síntesis de las aportaciones.

Presentación

Es imprescindible planificar bien la manera de presentar el DAFO. Quién, cuando, con qué objetivo. Es importante vincularlo a una necesidad de centro, aprovechando alguna coyuntura que invite a la reflexión, alguna oportunidad o amenaza evidente que haga ineludible o significativo este proceso de autoanálisis.

Actividad de concienciación y detección de necesidades de mejora en el centro: DAFO y priorización.

Del DAFO a la acción

Pero una vez sintetizado el DAFO en uno consensuado, ¿qué hacemos?

En el mismo marco de dinámica de grupo pero en un segundo paso se propone que se conviertan en acciones posibles cada una de las ideas aparecidas en el DAFO en el mismo esquema anterior. ¿Qué se podría hacer? Se trata de hacerlo, también, en forma de lluvia abierta a todo.

<p>Debilidades. Internamente ¿cuáles son nuestros puntos débiles? ¿Dónde podemos mejorar?</p>	<p>Fortalezas: Internamente en qué somos más fuertes. En qué nos podemos apoyar para nuestra misión.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Debilidad 1: Acciones posibles - Debilidad 2: Acciones posibles - - 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortaleza 1: Acciones posibles - - -
<p>Amenazas que desde nuestro punto de vista, pueden provenir de mismo centro o del exterior de l'exterior, de su entorno, red o sistema y afectarnos.</p>	<p>Oportunidades que desde nuestro punto de vista, pueden darse en el mismo centro o desde el exterior, de su entorno, red o sistema y colaborar en nuestra misión.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Amenaza 1: Acciones posibles - - - 	<ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad 1: Acciones posibles - - -

En ocasiones pasará que no se encuentren con facilidad acciones para algunos elementos. Es útil pensar que las fortalezas y las oportunidades pueden utilizarse para apoyarse en ellas con la intención de atajar otras necesidades derivadas de otros cuadrantes. Ahora bien también pueden ser potenciadas para seguir siendo fuertes y aprovecharlas bien. Se ha demostrado que los problemas son útiles a las personas y organizaciones de cara a conseguir aprendizajes significativos. Definir bien el problema y su espacio de forma cooperativa puede ser el primer paso para conseguir aprender de él y convertirlo en una oportunidad de cambio y mejora.

Actividad de concienciación y detección de necesidades de mejora en el centro: DAFO y priorización.

Y por dónde empezamos

Ya sea a partir de las percepciones del primer análisis DAFO o incluyendo algunas acciones o un conjunto de acciones más o menos coherente y depurado, siempre cuesta priorizar por dónde empezar y seguir. Proponemos seguir con la dinámica grupal en forma de una tabla de priorización siguiendo éste esquema:

+ Importancia	+ Factibilidad -	
	Importante y fácil	Importante pero difícil
-	Poco importante pero fácil	Menos importante y más difícil

Se trata de situar las acciones o las percepciones en función de su importancia para el aspecto analizado (para el centro, para el departamento, para la propia docencia, la tutoría...) y en función de la facilidad que presenta de atajar posibles acciones.

Lo importante y relativamente más fácil suele ser aquello que nos podrá abrir la puerta a la mejora. Podemos dejar para lo último lo aparentemente poco importante y más difícil. Deberá decidirse sobre los dos cuadrantes restantes: lo importante pero difícil y lo menos importante pero asequible.

Si lo encontráis interesante utilizadlo. Si lo compartís, citad la fuente:
Manel Aguire y Gené Gordó del grupo de Investigación en Gestión del Conocimiento en Educación.